

中共达州市通川区委社会工作部

通区社工函〔2024〕2号

中共达州市通川区委社会工作部 关于区政协十一届四次会议第73号提案 办理情况的函

东城政协联络委：

你们在区政协十一届四次会议上提出的《关于解决当前基层治理存在矛盾问题的提案》（第73号提案）收悉。现将办理情况函告如下：

一、党建引领夯实治理根基

出台《“三无”小区清零行动方案》，构建“乡镇（街道）—社区—网格—楼栋—楼栋长（十户长）”五级联动治理体系，建立“三无”小区党员名录，通过联建共建方式成立党组织70个，择优选派党建指导员195名，认领公益服务1700余人次。协调解决小区内消防、电梯、外墙砖脱落等安全隐患问题216处，代为申请大修资金维修上诉问题共计52笔，截止目前419个“三无小区”已全面清零，均已实现“垃圾有人收、楼道有人扫、安全有人管、纠纷有人调”。

二、多方联建实现治理联动

倡导党支部书记和自治委员会主任“交叉任职”，深化党员干

部“双报到”制度、志愿服务活动，充分发挥党员干部的模范带头作用。梳理总结“七议”工作法（基层群众提议、党员小组商议、基层组织动议、群众代表参议、党员大会审议、基层组织决议、群众监督评议），健全自治议事规则，把基层组织、小区治理、居民参与等有效串联起来，调动各方力量参与、推动、提升小区自治水平。

三、集成资源优化治理模式

推行“差异式、捆绑式、兜底式”物业服务模式，引入物业服务企业 33 家、覆盖小区 218 个，社区领办红色物业 39 个、兜底服务小区 201 个。针对“一老一小”建立老、弱、孕、幼 4 本台账，引入众爱家园等公益社会组织 11 家，构建“15 分钟”公共服务圈，有力解决安全防范差、应急能力弱等难点问题。在区委改革办牵头下，已将市级单位部分闲置国有资产 11 处共近万平方米移交部分社区使用。

四、下步工作打算

（一）党建引领，健全小区组织架构。充分发挥党建引领作用，通过“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员联系户”五级纵向组织架构，让党组织的“神经末梢”一直延伸到居民家门口。进一步健全小区议事机制，积极探索“社区+党组织+楼栋长+业委会（自管委）+物业服务”的治理模式，解决居民参与度低、议事决策难的问题。

（二）加强对社区干部和物业公司管理人员的培训。由区级相关部门搭建平台，邀请高校专家、部门业务骨干对社区干部和

物业公司管理人员开展培训，将小区治理的新理念和典型案例、政策依据、实操经验进行授课，以课堂教学和现场观摩相结合的模式，以提升实际操作能力为目的，进一步提升社区干部、专业物业公司的能力和意识，为小区治理培养一支高素质的生力军。

（三）多点发力，实现物业服务“三无小区”全覆盖。一是鼓励有集体经济组织的社区或国有平台公司成立物业企业，住建局和市场监管局等部门加强联动，为社区提供政策支持，让社区主管的物业企业为条件成熟的“三无小区”提供物业服务，区级财政给予一定的奖补，贴补企业的前期亏损，以点带面开展试点，以社区“人熟地熟”的优势培育居民的缴费习惯。二是深入调研，将“大小区带三无小区”、以停车场收费抵扣物业服务费、单位办公楼的物业公司代管家属院等多种形式在更多的“三无小区”进行推广，逐步实现物业服务在“三无小区”的全覆盖。

（四）拓宽资金筹措渠道。通过向上争取资金、整合社区资源管理、引入社会资本等方式，拓宽“三无”小区治理项目资金来源，各级职能部门加大对社区工作经费的补贴，提供资金保障，继续加强闲置国有资产调剂，加强社区服务阵地建设，提高社区治理质量，提升社区事业干事激情。

最后，再次感谢你们对区委社会工作部工作的大力支持！

中共达州市通川区委社会工作部

2024年6月30日

（联系人：区委社会工作部办公室 肖开，电话：0818-2375123,15908380513）

抄送：区委目标绩效办，区政协提案委。